

โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๕
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาระบบบริการหอพักทรัพย์รุ่งเรือง
(Development of Thrap Rung Ruang apartment service)

จำนวนผู้วิจัย ๑ คน

ความนำ

หอพักทรัพย์รุ่งเรืองเป็นธุรกิจให้บริการเช่าห้องพัก โดยเป็นธุรกิจขนาดเล็ก ปัจจุบันมีห้องพักทั้งหมด ๑๐ ห้อง ซึ่งปัจจุบันให้บริการให้เช่าเป็นรายเดือน แต่ในอนาคตจะมีการเพิ่มจำนวนห้องพัก และเพิ่มบริการเช่าแบบรายวัน หอพักทรัพย์รุ่งเรือง ตั้งอยู่ที่ ๖๑๐ หอพักทรัพย์รุ่งเรือง บ้านด้า หมู่ ๑๐ ตำบล ชมพู อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐ โดยจะแบ่งห้องพักเป็น ๒ ประเภท ห้องแอร์ และ ห้องพัดลม แบ่งเป็นห้องแอร์ ๘ ห้อง ห้องพัดลม ๒ ห้อง โดยทั้งสองประเภท จะมีเฟอร์นิเจอร์เหมือนกันหมด คือ ที่นอน โต๊ะเครื่องแป้ง โต๊ะกินข้าว เครื่องทำน้ำอุ่น ต่างกันแค่ แอร์กับพัดลม และผู้เช่าสามารถขอทีวีหรือตู้เย็นเพิ่มได้ ซึ่งจะมีการคิดค่าบริการเพิ่ม มีขั้นตอนการดำเนินงานด้านเอกสารโดยใช้ตัวบุคคลจัดการเอกสารต่าง ๆ เช่น ใบสัญญาเช่า ใบเดือนการค้างชำระ ใบเสร็จ

ซึ่งมักพบปัญหาด้านความล่าช้าและสิ้นเปลืองทรัพยากร ไม่ว่าจะเป็นบุคคล กระดาษ อื่นๆ ระบบการจัดเก็บเอกสารของหอพักมักเก็บในแฟ้มเอกสาร กล่องใส่เอกสาร หรือจัดสถานที่เพื่อเก็บเอกสารกรณีที่มีปริมาณมาก ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาเมื่อต้องการสืบค้นเอกสารหนึ่ง ๆ ตามความต้องการ บางครั้งบุคคลที่เก็บเอกสารต่าง ๆ ก็ลืมว่าเก็บเอกสารต่าง ๆ ไว้ที่ไหน ทำให้เอกสารตกหล่น หรือสูญหายได้ ต้องทำเอกสารชุดใหม่ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

ดังนั้นการพัฒนาระบบ บริการหอพักทรัพย์รุ่งเรือง โดยจะใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย ในการรับส่งเอกสาร จะทำให้เกิดความรวดเร็ว ประหยัดทรัพยากร และสามารถสืบค้นเอกสารได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องทำให้เกิดความโปร่งใสในระบบการบริการของหอพัก ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ข้อมูลสามารถจัดเก็บไว้ได้นาน ไม่สูญหาย และยังสามารถช่วยในการวางแผนในการขยายกิจการหอพักในเรื่องการบริการห้องพักในรูปแบบรายวัน และรายเดือน ทำให้สามารถพัฒนากิจการให้เติบโตขึ้นได้

Handwritten signature

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบบริการห้องพัก ให้แก่ห้องพักทรัพย์รุ่งเรือง
๒. เพื่อให้สามารถจัดเก็บเอกสาร และสืบค้นข้อมูลด้านเอกสารได้อย่างรวดเร็ว
๓. เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริการห้องพัก สามารถเข้าถึงเอกสารของตนเองได้ตามสิทธิ์
๔. เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานด้านธุรการและเกิดความโปร่งใสในการบริการห้องพัก
๕. เพื่อสามารถปรับปรุงการให้บริการรายวันรายเดือนที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ขอบเขตโครงการ

๑. ระบบสามารถตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ ๒ ประเภท คือ เจ้าของ/ผู้ดูแล และผู้เช่า
๒. สิทธิ์ของเจ้าของ/ผู้ดูแลสามารถจัดการข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ๒.๑ ข้อมูลห้องพักทั้งแบบรายวันและรายเดือน
 - ๒.๒ ข้อมูลรายการค่าใช้จ่ายบริการอื่น ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าที่จอดรถ ค่าส่วนกลาง เป็นต้น
 - ๒.๓ ข้อมูลผู้เช่าทั้งแบบรายวันและรายเดือน
 - ๒.๔ ข้อมูลการทำสัญญาใบสัญญาเช่า พร้อมหลักฐาน
 - ๒.๕ ข้อมูลการใช้บริการของผู้เช่ารายเดือน และออกใบแจ้งหนี้
 - ๒.๖ ข้อมูลการชำระค่าเช่า และออกใบเสร็จรับเงิน
 - ๒.๗ ข้อมูลการคืนห้องพัก และการคืนเงินค่าประกัน
 - ๒.๘ แสดงรายงานต่าง ได้แก่
 - ๒.๘.๑ รายงานข้อมูลห้องพัก
 - ๒.๘.๑ รายงานข้อมูลลูกค้า
 - ๒.๘.๑ รายงานการชำระหนี้และใบเสร็จรับเงิน
๓. สิทธิ์ของผู้เช่าสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังนี้
 - ๓.๑ แสดงข้อมูลผู้เช่า
 - ๓.๒ แสดงข้อมูลสัญญาเช่า
 - ๓.๓ แสดงข้อมูลใบแจ้งหนี้ และใบเสร็จรับเงิน

จากการเสนอโครงการ (ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๕) ฉบับนี้ ข้าพเจ้าและคณะขอยืนยันว่า ได้รับดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตโครงการที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ทุกประการ



พงษ์ธร แก้วบุญเรือง^{๑/} ผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นายพงษ์ธร แก้วบุญเรือง)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์)

Dr. Jira
..... ประธานสาขาผู้เห็นชอบโครงการ
(อาจารย์ณิชา นภาพร จงกะสิกิจ)