

โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๕
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาระบบการขายและสนับสนุนการขายร้านสดชื่น
(Developing a system for selling and supporting the sale of Sod-cheun)

จำนวนผู้วิจัย ๑ คน

ความนำ

ร้านสดชื่นเป็นธุรกิจขนาดกลาง ขายขนมหวานสไตล์ได้หวัน ญี่ปุ่น ไทย จำพวก เต้าทึง ไอศกรีมกะทิ น้ำแข็งไส ขนมปังสังขยา เป็นต้น ตั้งอยู่บน ถนนพหลโยธิน ตำบลสบตุ๋ย อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๐๐ ประเทศไทย ด้านหลัง Big C ลำปาง ตรงข้ามกับ โรงแรมอนันนี และกำลังขยายธุรกิจ เพื่อรองรับกับจำนวนของลูกค้าที่มีมากขึ้น

ปัญหาภายในร้านที่เกิดขึ้นมักพบปัญหาในการคำนวณคิดราคาสินค้าผิด หรือการทอนเงินลูกค้าผิดบ่อยครั้ง ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลในการซื้อขายที่เป็นกระดาษทำให้พบปัญหาในการสูญหาย หรือการกัดของหนู การเก็บไว้ในพื้นที่ที่มีความชื้นซึ่งจะทำให้เอกสารเกิดความเสียหาย ปัญหาในการสรุปยอดขายในแต่ละครั้งนี้อาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ หรือปัญหาการสะสมแต้มและการใช้ส่วนลดของสมาชิกที่มีการจดบันทึกไว้ได้ไม่ดีหรือการคำนวณส่วนลดที่ล่าช้า การหาสถิติการขายเวลาช่วงไหนขายดีที่สุดหรือรายงานรายการขนมที่มียอดขายดีในแต่ละประเภทหรือในแต่ละวัน สัปดาห์ เดือน ปี การเปรียบเทียบราคาขายกับต้นทุนเพื่อดูกำไรในการขาย

ดังนั้น ผู้พัฒนาจึงเห็นว่าควรพัฒนาในเรื่องของการขาย เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลในการซื้อขายทำบัญชี การสรุปยอดขาย การสะสมแต้มของสมาชิก การเปรียบเทียบราคาขายต้นทุนเพื่อหากำไรในการขาย ด้วยการใช้ระบบฐานข้อมูลเข้ามาช่วยในเรื่องการขายการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล การสรุปยอดเพื่อรายงานผลสถิติต่าง ๆ รายงานแต้มสะสมของสมาชิกเพื่อใช้ในการทำส่วนลดของสมาชิก ช่วยให้สามารถทำงานดำเนินงานได้ง่าย และมีประสิทธิภาพ ความแม่นยำมากขึ้น และในปัจจุบันการขายและจองสินค้าผ่านทางออนไลน์เป็นที่นิยมในปัจจุบัน ทางผู้พัฒนาจึงเล็งเห็นแนวทางในการขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์เพื่อเป็นอีกทางเลือกให้ลูกค้า ในการซื้อสินค้าของทางร้าน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบการขายร้านสดชื่น
๒. เพื่อให้ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลการซื้อขาย โดยระบบคอมพิวเตอร์
๓. เพื่อให้สามารถทำรายงานการสะสมแต้มและส่วนลดของลูกค้าที่เป็นสมาชิกของร้านได้
๔. เพื่อให้สามารถหาสถิติการขายของร้านราย วัน สัปดาห์ เดือน ปี

