

**โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา ๒๕๖๖**  
**สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

**หัวข้อเรื่อง :** การพัฒนาระบบซื้อขายสินค้าของร้านเจริญภัณฑ์ ต.หลวงเหนือ อ.งาว จ.ลำปาง  
(Development of the product sales system for Charoenphan Shop, Luang Nuea Subdistrict, Ngao District, Lampang Province)

**จำนวนผู้วิจัย** ๑ คน

**ความนำ**

ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนมากยิ่งขึ้นจนกลายเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เราขาดไม่ได้เลยก็ว่าได้และการนำเอาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการทำงานการติดต่อสื่อสาร การโทรคมนาคมมากยิ่งขึ้น ทั้งภายในองค์กรรัฐและภาคเอกชนรวมถึงองค์กรที่ทำหน้าที่ในด้านของการค้าและบริการ ได้นำเอาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการจัดการถึงการเก็บข้อมูลต่างๆขององค์กรอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นในการคำนวณรายได้รายจ่ายของหน่วยงานรวมถึงการควบคุม การตรวจสอบกระบวนการทำงานสามารถทำให้เกิดความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้งาน และยังช่วยให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำอีกด้วย ปัจจุบันจึงมีการนำเอาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้กันอย่างแพร่หลาย

จากทางที่คณะผู้จัดทำได้ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการทำงานร้านเจริญ เอ็กเพรส พบว่าปัญหาโครงสร้างกระบวนการทำงานของร้านเป็นการขายแบบขายหน้าร้านซึ่งเป็นร้านขายสินค้าอุปโภคบริโภค เช่น แคมพู สบู่ บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป เป็นต้น แบบปลีกและส่ง ปัจจุบันร้านค้าประสบปัญหาในการจัดเตรียมสินค้าให้กับลูกค้าบางครั้งอาจพบกับความผิดพลาดบางประการ เนื่องจากร้านค้าไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดำเนินการสั่งซื้อสินค้า การขายสินค้า การจัดเตรียมออเดอร์ให้ลูกค้า โดยการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางกิจการเน้นทำการสั่งซื้อสินค้าโดยบันทึกลงในกระดาษ หรือเอกสาร โดยการดำเนินการพนักงานออกไปสั่งซื้อสินค้าและการสั่งซื้อแต่ละรายการมีจำนวนไม่เท่ากัน ซึ่งอาจจะทำให้มีการนับจำนวนสินค้าผิดพลาด และจากที่ไม่มีการจัดทำสต็อกสินค้า จึงไม่ทราบจำนวนคงเหลือของสินค้าในสต็อกที่แน่นอน จนเกิดความเสียหายในการซื้อขายสินค้า การบันทึกข้อมูลรายการต่างๆของร้านไม่ว่าจะเป็นการรับสินค้ายังคงเป็นการบันทึกข้อมูลในรูปแบบของกระดาษ ซึ่งยุ่งยากและอาจเกิดการสูญหายได้ง่ายมีความซับซ้อนต่อการค้นหาข้อมูลทำให้ใช้เวลามากเกินความจำเป็น อีกทั้งการคำนวณรายได้ ยังคงใช้แรงงานจากคนในการทำงาน ซึ่งเสี่ยงให้เกิดความผิดพลาดและขาดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

pb. Anni

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้จัดทำจึงได้ทำเว็บไซต์ซื้อขายสินค้าของร้านเจริญ เอ็กเพรส ตำบล หลวงเหนือ อำเภอวาร จังหวัดลำปาง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่สนใจ เยี่ยมชมผ่านทางเว็บไซต์ที่ เราจัดทำขึ้น เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภคเองซึ่งในเว็บไซต์นี้จะนำเสนอข้อมูล เกี่ยวกับสินค้าอุปโภคบริโภคที่สำคัญ ทั้งนี้ผู้จัดทำได้ตระหนักถึงความสามารถในการตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้บริโภค

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบซื้อขายสินค้าของร้านเจริญภัณฑ์เพื่อใช้ดำเนินกิจการขายสินค้าได้
๒. เพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลการขายและสืบค้นข้อมูลการขายสินค้าได้อย่างรวดเร็ว
๓. เพื่อให้การดำเนินงานด้านธุรกิจมีประสิทธิภาพ สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

### ขอบเขตโครงการ

๑. ระบบมีการตรวจสอบสิทธิผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ร้านค้า และผู้ซื้อ

๒. ส่วนงานของร้านค้า

๒.๑. ระบบสามารถจัดการหมวดหมู่สินค้าได้

๒.๒. ระบบสามารถจัดการรายละเอียดสินค้าได้

๒.๓. ระบบสามารถจัดการคำสั่งซื้อ สถานะคำสั่งซื้อ การจ่ายเงินของลูกค้าได้

๒.๔. ระบบจัดการข้อมูลลูกค้า

๒.๕. รายงานยอดการขายของร้านค้าประจำเดือน / ปี

๓. ส่วนงานของผู้ซื้อ

๓.๑. ระบบสามารถซื้อขายสินค้าออนไลน์ได้(ระบบตะกร้าสินค้า)

๓.๒. ระบบสามารถติดตามสถานะของการสั่งซื้อสินค้าได้

๓.๓. ระบบสามารถแจ้งการโอนเงิน

๔. ส่วนงานสาธารณะ

๔.๑ รายงานยอดการเข้าชมหมวดหมู่สินค้าประจำเดือน / ปี

.....*อมสิน*.....ผู้เสนอและจัดทำโครงการ  
( นายอมสิน จันทรา )

.....*ณดาณิ*.....อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ  
( นางสาวณดาณิ เชื้อนใจ )

.....*ณ.ณิ*.....ประธานสาขาผู้เห็นชอบโครงการ  
( นางสาวณิชา นภาพร จงกะสิกิจ )