

โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2567

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

หัวข้อเรื่อง การพัฒนาระบบจัดการของร้านทีทีเจ ทีบาร์ คาเฟ่
(Development Cafe Management System of TTJ T BAR)

จำนวนผู้วิจัย 1 คน

ความนำ

ร้าน TTJ T BAR เป็นธุรกิจร้านกาแฟและอาหารที่เปิดให้บริการอยู่ในพื้นที่ อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โดยเป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านอาหาร อาหารทานเล่น และเครื่องดื่มสำหรับผู้บริโภคที่ต้องการ เช่น กาแฟ ชาเย็น ขนมปังปิ้ง สปาเก็ตตี้ เฟรนฟราย เป็นต้น และที่สำคัญทางร้านให้ความสำคัญกับเมนูอาหารและเครื่องดื่มโดยการใช้วัตถุดิบที่ดีและสร้างสรรค์เมนูอาหารและเครื่องดื่มให้น่ารับประทานมากยิ่งขึ้น โดยร้านมีการจัดโปรโมชั่นเป็นระยะ เช่น สะสมแต้มครบ 10 ดวง นำมาแลกเครื่องดื่มฟรี 1 แก้ว ลดราคาสินค้า 10% ในวันเกิด เป็นต้น

ในสถานการณ์ปัจจุบัน ร้านกาแฟได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก และร้าน TTJ T BAR ซึ่งเป็นร้านเล็กๆ ที่มีลูกค้าประจำและลูกค้าขาจรจำนวนมาก แต่การให้บริการจัดการสมาชิกและโปรโมชั่นในแบบการ์ดที่ปัมโลโก้ร้าน และยังมีการใช้เครื่องคิดเลขในการคิดเงิน ยังไม่มีเทคโนโลยีหรือระบบที่ช่วยจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดปัญหาสมาชิกหรือลูกค้าไม่ได้รับโปรโมชั่นที่ควรได้รับ เช่น สะสมแต้มไม่ครบตามที่กำหนด หรือพลาดสิทธิพิเศษอื่นๆ ที่มอบให้ ส่งผลให้ลูกค้าไม่พึงพอใจและกระทบต่อภาพลักษณ์ของร้าน

ดังนั้นผู้พัฒนาได้เล็งเห็นว่าควรพัฒนาระบบจัดการ ร้าน TTJ T BAR ขึ้นเพื่อสนับสนุนบริหารจัดการ อำนวยความสะดวก และแก้ปัญหาที่มีให้ง่ายต่อการบริหารอย่างเป็นระบบมากขึ้น โดยใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และใช้กระบวนการเชิงวิศวกรรมซอฟต์แวร์เข้ามาแก้ไขและพัฒนา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบการจัดการแก่ร้าน TTJ T BAR ได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัย
2. เพื่อสร้างระบบประชาสัมพันธ์ร้าน TTJ T BAR และสินค้าใหม่ ๆ ได้อย่างเป็นปัจจุบัน
3. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของกิจการในการสรุปยอดขายรายได้จากการให้บริการ
4. เพื่อพัฒนาระบบจัดการโปรโมชั่นสำหรับสมาชิกและลูกค้าให้สามารถรับสิทธิพิเศษได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ลดปัญหาการพลาดสิทธิหรือข้อผิดพลาดในการสะสมแต้ม
5. เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้หลักการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้จริงเพื่อเสริมทักษะทางวิชาและเกิดประสบการณ์ส่งเสริมวิชาชีพต่อไป

ขอบเขตโครงการ

1. ระบบสามารถเข้าระบบและตรวจสอบสิทธิ์ ได้แก่ เจ้าของ พนักงาน สมาชิก
2. ระบบร้านค้าสามารถจำแนกได้ดังนี้
 - 2.1 สามารถจัดการข้อมูลเจ้าของ พนักงาน สมาชิก
 - 2.2 สามารถจัดการหมวดหมู่สินค้าได้
 - 2.3 สามารถจัดการรายละเอียดสินค้าได้
 - 2.4 สามารถจัดการขายสินค้าแก่ลูกค้า/สมาชิกได้
 - 2.5 สามารถจัดการโปรโมชั่นได้
3. ระบบสามารถออกรายงาน
 - 3.1 รายงานยอดขายของร้านค้าประจำเดือน / ปี
 - 3.2 รายงานข้อมูลสมาชิกและยอดแกวสะสม
4. ระบบสามารถประชาสัมพันธ์สินค้าพร้อมรายละเอียดเบื้องต้นแบบสาธารณะได้

จากการเสนอโครงการ (ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2567) ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าได้รับดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตโครงการที่ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

กัณติศา กิ่งก่ำผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นางสาวกัณติศา กิ่งก่ำ)

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์)

Ab. Jmrประธานสาขาผู้เห็นชอบโครงการ
(อาจารย์ณิชา นภาพร จงกะสิกิจ)