

**โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568**  
**สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

**หัวข้อเรื่อง** : การพัฒนาระบบจัดการรองเท้ามือสองของร้านเกือกสยาม  
(Development of a Second-hand Shoe Management System for Guek Siam Shop)

**จำนวนผู้วิจัย** 1 คน

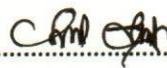
**ความนำ**

รองเท้ามือสอง (ร้านเกือกสยาม) เป็นรองเท้าที่เคยมีเจ้าของและผ่านการใช้งานมาก่อน แล้วถูกนำมาขายต่อ อาจจะเป็นรองเท้าที่ เจ้าของเดิมใส่แล้วไม่ชอบ ใส่ไม่ได้แล้ว รองเท้ามือสองเป็นที่นิยมมาก เพราะนอกจากจะได้ราคาที่ถูกกว่ามือหนึ่งแล้ว บางครั้งยังสามารถหารองเท้ารุ่นหายากที่ไม่มีขายทั่วไปได้ เปิดร้านด้วยความชอบส่วนตัว เป็นร้านขายรองเท้ามือสอง เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าราคาถูก ที่มีงบน้อยแต่ต้องการรองเท้าแบรนด์แท้ จำหน่ายรองเท้าหลากหลายแบรนด์ มีหลายเกรดแต่ละเกรดอยู่ที่ตามจำนวน ราคาของรองเท้า เก็บข้อมูลสินค้าผ่านทาง Excel เป็นหลัก มีการโปรโมทสินค้า ผ่านทาง Facebook หรือ instagram ร้านเปิด 10.00 น. ถึง 21.00 น. การจัดหาสินค้า ทางร้านจะเริ่มจากการติดต่อและตกลงกับโกดังรองเท้ามือสอง ทั้งจากในประเทศและจากประเทศจีน เพื่อคัดเลือกสินค้าคุณภาพดีในราคาที่เหมาะสม เมื่อมีการตกลงซื้อขายแล้ว รองเท้าจะถูกขนส่งเข้ามายังประเทศไทย การขนส่งและคัดเลือกสินค้า รองเท้าที่นำเข้ามาจะถูกส่งไปยังตลาดโรงเกลือ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นจุดคัดกรองเท้าหลักของร้าน ทางร้านจะเดินทางไปคัดเลือกรองเท้าด้วยตนเอง โดยพิจารณาจากสภาพ ความสะอาด แบรินด์ และความนิยมของตลาด

ในปัจจุบันร้านเกือกสยาม ประสบปัญหาในการบริการทางออนไลน์ ทางร้านยังไม่มีการขายทางออนไลน์ เมื่อลูกค้าสนใจสินค้าต้องมาดูสินค้านำร้านเท่านั้น ทำให้ลูกค้าน้อยลง การรายงานปัญหาจากลูกค้าหลังทำการซื้อขาย ทำให้เกิดปัญหาในการซื้อขาย การรับประกันสินค้า การแก้ไขปัญหาในทันที

  
.....

ผู้เสนอและจัดทำโครงการ  
(นายบุญฤทธิ์ ลีศิริสุขเกษม)

  
.....

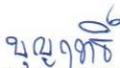
ผู้เห็นชอบโครงการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพนันท์ สุขสมบุรณ์)

การตอบแชทลูกค้าผ่านทางเพจ Facebook ทำให้ตอบไม่ทันและเกิดการล่าช้า ในการตอบรับความต้องการของลูกค้า มีพนักงานจำนวนไม่มากในการดำเนินงานด้านธุรกิจเนื่องจากเป็นธุรกิจขนาดเล็ก ปัญหาการจัดการสต็อกรองเท้า ทางร้านมีการรับเข้ารองเท้าจากหลายโกดังและลงสต็อกโดยใช้รหัสของแต่ละโกดัง แต่ไม่ได้แยกรหัสบาร์โค้ดเฉพาะคู่ ทำให้บางครั้งไม่สามารถระบุได้แน่ชัดว่ารหัสนั้นตรงกับรองเท้าคูใด โดยเฉพาะเมื่อมีรองเท้าประเภทเดียวกันหลายคู่ นอกจากนั้น ยังพบปัญหาเรื่องคุณภาพรองเท้ามือสองบางคู่โดยเฉพาะหลังการขาย เนื่องจากรองเท้าที่ขายเป็นรองเท้ามือสอง บางคู่แม้ผ่านการตรวจเช็คแล้ว แต่อาจเกิดปัญหาภายหลัง เช่น กาวเสื่อม กาวหลุด หรือชำรุดหลังการใช้งานจริงของลูกค้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า ทั้งนี้ ร้านเกือกสยามได้แก้ปัญหาด้วยการบริการหลังการขาย ที่ยินยอมให้ลูกค้าเคลมสินค้าได้ อย่างไรก็ตาม บางครั้งยากต่อการตรวจสอบประวัติการซื้อ เนื่องจากไม่มีระบบเก็บข้อมูลลูกค้าอย่างชัดเจน

ดังนั้น ผู้พัฒนาจึงได้เสนอการพัฒนาระบบการขายรองเท้ามือสอง (ร้านเกือกสยาม) เพื่อสนับสนุนการจัดการสต็อก การขายผ่านทางออนไลน์ การบริการหลังการขาย และการแสดงรายการรองเท้าให้ลูกค้าสามารถเข้ามาดูสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยให้สามารถจัดการสินค้าและการขายของร้านเกือกสยามเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์แก่ร้านและลูกค้าต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบการขายรองเท้ามือสอง ของร้านเกือกสยาม
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าของร้านเกือกสยามในการจัดการข้อมูลการซื้อและขายรองเท้ามือสอง
3. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการค้นหาข้อมูลรองเท้า ก่อนซื้อจริง
4. เพื่อสามารถใช้ข้อมูลการขายเพื่อวิเคราะห์ความชอบในรูปแบบ แปรนดสำหรับเจ้าของร้านเพื่อใช้พิจารณาจัดหาสินค้าเข้าร้านได้
5. เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถใช้หลักการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้จริงเพื่อเสริมทักษะทางวิชาการและเกิดประสบการณ์ส่งเสริมวิชาชีพต่อไป

  
.....  
ผู้เสนอและจัดทำโครงการ  
(นายบุญฤทธิ์ ลีศิริสุขเกษม)

  
.....  
ผู้เห็นชอบโครงการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบุรณ์)

## ขอบเขตโครงการ

1. ระบบ สามารถเข้าระบบ และตรวจสอบสิทธิ์
  - (1) สมาชิก/ลูกค้า
  - (2) พนักงาน
  - (3) เจ้าของร้าน/แอดมิน
2. ส่วนของสมาชิก
  - (1) ระบบสามารถซื้อสินค้าผ่านทางออนไลน์และออกไปสั่งซื้อได้
  - (2) ระบบสามารถติดตามการสั่งซื้อได้ (ออเดอร์)
  - (3) ระบบสามารถแจ้งปัญหาเพื่อขอการเคลมสินค้าได้
3. ส่วนเจ้าของร้าน/พนักงาน
  - (1) ระบบสามารถจัดการข้อมูลสินค้า (รองเท้ามือสอง) ของร้านได้
  - (2) ระบบสามารถจัดการข้อมูลการนำเข้าสินค้า (ต้นทุน) ของร้านได้
  - (3) ระบบสามารถจัดการข้อมูลสมาชิกได้
  - (4) ระบบสามารถจัดการข้อมูลเจ้าของ/พนักงานได้
  - (5) ระบบสามารถจัดการขายสินค้าหน้าร้านได้
  - (6) ระบบสามารถจัดการการเคลมสินค้า (บริการหลังการขาย)
  - (7) ระบบสามารถยืนยันสถานะการชำระเงินและจัดส่งสินค้าได้
  - (8) ระบบสามารถรายงานสารสนเทศได้แก่
    - รายงานการขายสินค้า จำแนกเป็นรายวัน รายเดือน และรายปี
    - รายงานการนำเข้าสินค้า จำแนกเป็นรายวัน รายเดือน และรายปี
    - รายงานการเคลมสินค้า จำแนกเป็นรายวัน รายเดือน และรายปี

บุญฤทธิ์

ผู้เสนอและจัดทำโครงการ  
(นายบุญฤทธิ์ ลีศิริสุขเกษม)

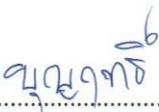
Chit Chit

ผู้เห็นชอบโครงการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพนันท์ สุขสมบูรณ์)

4. ส่วนสาธารณะ

(1) ระบบสามารถค้นหาและแสดงรายละเอียดสินค้าได้

จากการเสนอโครงการ (ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568) ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าได้รับดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตโครงการที่ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

  
.....ผู้เสนอและจัดทำโครงการ  
(นาย บุญฤทธิ์ ลีศิริสุขเกษม)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศักดิ์ชัย ศรีมากรณ์)

  
.....ประธานสาขาผู้อนุมัติโครงการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์)