

โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

หัวข้อเรื่อง : การพัฒนาระบบจัดการร้านปา เป่า ปิง ขนมหวาน – สาขานิคมพัฒนา
(Software Development of BaBaoBing Dessert Shop Management System -
Nikom Phatthana Branch)

จำนวนผู้วิจัย 1 คน

ความนำ

ร้านปา เป่า ปิง (Baa Bao Bing) เป็นร้านขนมหวานชนิดหนึ่งที่ทำให้ชาวระยองและผู้ที่สนใจของหวาน โดยชื่อ "ปา เป่า ปิง" หรือ "น้ำแข็งแปดมหาสมบัติ" มีความหมายว่า น้ำแข็งใส ซึ่งเป็นขนมหวานดั้งเดิมจากวัฒนธรรมจีน โดยเฉพาะจากพื้นที่ทางตอนใต้ของจีนและฮ่องกง ร้านนี้ได้นำเมนูดั้งเดิมมาปรับปรุงและสร้างสรรค์ให้มีความเข้ากับรสนิยมของคนไทย ทำให้ได้รับความนิยมอย่างมากจากลูกค้าในพื้นที่สาขานิคมพัฒนาเปิดตั้งแต่เวลา 11:00 น. ถึง 21:30 น. ทุกวัน เป็นจุดหมายปลายทางสำหรับคนรักของหวานที่มองหาเมนูเฉพาะและสดชื่น นอกจากรสชาติที่เป็นเอกลักษณ์แล้ว การดำเนินงานประจำวันของร้านยังเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ร้านสามารถรักษามาตรฐานและความสดใหม่ของเมนูได้ตลอดเวลา ในช่วงเช้ามักก่อนร้านเปิดพนักงานจะเริ่มต้นด้วยการเตรียมวัตถุดิบ เช่น การต้มถั่วแดง เตรียมวุ้นมะพร้าว หั่นผลไม้สด รวมถึงการเตรียมน้ำเชื่อมสูตรเฉพาะของร้าน ทุกส่วนต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพและความสะอาดอย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับขนมที่ดีที่สุดในทุกเสิร์ฟ ด้านการซื้อเข้า ทางร้านมีการรับสินค้าเข้าทุกเช้า ทั้งผลไม้สด นม ไอศกรีม ถั่ว วัตถุดิบแห้ง และน้ำแข็ง พนักงานต้องตรวจสอบปริมาณและคุณภาพก่อนบันทึกประจำวันเพื่อควบคุมต้นทุนและลดการสูญเสีย วัตถุดิบที่เน้นความสด เช่น ผลไม้ จะสั่งเข้ามาเป็นประจำวัน ส่วนวัตถุดิบที่เก็บได้นาน เช่น ถั่ว วุ้น หรือผงไอศกรีมแบบสำเร็จรูป จะมีรอบการสั่งเป็นรายสัปดาห์หรือรายเดือนตามความเหมาะสม

ในขณะนี้ทางร้านต้องเผชิญกับปัญหาที่สำคัญหลายประการในการบริหารจัดการธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบันทึกข้อมูลและการวิเคราะห์ทางการเงิน ปัญหาแรกที่เป็นอุปสรรคที่สำคัญคือไม่สามารถตรวจสอบการขายได้อย่างชัดเจน ซึ่งทำให้เจ้าของร้านไม่ทราบว่ามียอดขายมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ร้านยังขาดระบบการติดตามและการตรวจสอบแหล่งที่มาของวัตถุดิบ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลต่อการควบคุมคุณภาพ การบริหารต้นทุน และการติดตาม Traceability ปัญหาที่สาม คือ ไม่สามารถคิดกำไรขาดทุนได้อย่างแม่นยำ เนื่องจากขาดการจดบันทึกการซื้อวัตถุดิบและการเบิกใช้วัตถุดิบอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถคำนวณต้นทุนการผลิตได้อย่างถูกต้อง และจึงไม่สามารถวิเคราะห์กำไรขาดทุนที่แท้จริงของธุรกิจได้

.....
วัชรพงษ์ แสนแก้ว

ผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นาย วัชรพงษ์ แสนแก้ว)

.....
C. A. A.

ผู้เห็นชอบโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบูรณ์)

ดังนั้น ผู้พัฒนาจึงเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคือ การพัฒนา “ระบบจัดการร้านปา เป่า ปิง ขนมหวาน - สาขานิคมพัฒนา” ซึ่งจะช่วยให้การคิดเงินเป็นไปอย่างแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น โดยระบบจะบันทึกข้อมูลการขายและรายรับรายจ่ายอัตโนมัติ ลดการพึ่งพาการส่งข้อมูลด้วยมือของพนักงาน นอกจากนี้ระบบสามารถสรุปยอดขายและรายงานข้อมูลทางธุรกิจในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ทำให้เจ้าของร้านสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างสะดวก ถูกต้อง และทันเวลา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนา ระบบจัดการร้านปา เป่า ปิง ขนมหวาน - สาขานิคมพัฒนา ให้สามารถคิดเงินและบันทึกการขายได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
2. เพื่อ ลดความผิดพลาดจากการคิดเงินของพนักงาน และเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง
3. เพื่อ จัดเก็บข้อมูลรายรับรายจ่ายของร้านในรูปแบบดิจิทัล แทนการส่งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
4. เพื่อให้ผู้บริหารร้านสามารถ ดูรายงานยอดขายและสรุปผลทางการเงินได้
5. เพื่อยกระดับการบริหารจัดการร้านขนมหวานให้มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย และลดภาระงานของพนักงาน

ขอบเขตโครงการ

1. ระบบสามารถเข้าระบบและตรวจสอบสิทธิ์ใช้งาน (เจ้าของร้าน และพนักงาน)
2. ระบบสามารถให้เจ้าของร้าน ดำเนินการได้ ดังนี้
 - a. จัดการข้อมูลพนักงาน กำหนดสิทธิ์การใช้งาน
 - b. จัดการโปรโมชั่น - ตั้งค่าส่วนลด กำหนดระยะเวลา
 - c. ติดตามและแสดงการนำเข้าวัตถุดิบ แบบรายวัน/เดือน/ปี
 - d. ติดตามและแสดงรายการจ่าย แบบรายวัน/เดือน/ปี
 - e. ติดตามและแสดงรายการขาย แบบรายวัน/เดือน/ปี
 - f. รายงานการเงินและการวิเคราะห์ - สร้างรายงานกำไรขาดทุน ต้นทุนขาย

วัชรพงษ์ แสนแก้ว

ผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นาย วัชรพงษ์ แสนแก้ว)

ศ.ดร.สุชสมบุญ

ผู้เห็นชอบโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบุญ)

3. ระบบสามารถให้พนักงาน ดำเนินการได้ ดังนี้
 - a. จัดการนำเข้าวัตถุดิบ และบันทึกบันทึกที่กระจายประจำวัน
 - b. จัดการสินค้าและเมนู
 - c. จัดการงานขายหน้าร้าน - รับออเดอร์ ชำระเงิน และ ออกใบเสร็จ
4. ระบบสามารถประชาสัมพันธ์ สินค้าและเมนู รวมถึงสินค้าขายดี แบบออนไลน์ได้

จากการเสนอโครงการ (ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568) ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอยืนยัน ว่าได้รับ
ดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตโครงการที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ทุกประการ

วัชรพงษ์ แสนแก้วผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นาย วัชรพงษ์ แสนแก้ว)

Dr. Jintอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณิชา นภาพร จงกะสิกิจ)

ประธานสาขาผู้อนุมัติโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบุญ)