

โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

หัวข้อเรื่อง : พัฒนาระบบจัดการสินค้าและจำหน่ายสินค้า ร้านเกษมเครื่องเขียน
(Product management and distribution system, Kasem Stationery Shop)

จำนวนผู้วิจัย 1 คน

ความนำ

ร้าน “เกษมเครื่องเขียน” เริ่มก่อตั้งทำร้านในปี พ.ศ. 2537 เริ่มต้นจากการให้บริการด้านงานเอกสาร เช่น การพิมพ์ ถ่ายเอกสาร สแกน และเข้าเล่มเอกสารควบคู่กับการจำหน่ายเครื่องเขียนต่อมาเมื่อความต้องการบริการด้านการพิมพ์และถ่ายเอกสารลดลงทางร้าน จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจมาเน้นการจำหน่ายเครื่องเขียนเป็นหลัก และปิดตัวบริการด้านการพิมพ์และถ่ายเอกสาร ร้านเครื่องเขียนเป็นร้านที่จำหน่ายอุปกรณ์การเขียน และเครื่องใช้สำนักงาน เช่น ดินสอ ปากกา สมุด กระดาษ ของจดหมาย และอุปกรณ์สำนักงานอื่น ๆ ส่วนของการรับสินค้าทางร้านรับสินค้าจากบริษัทของกรุงเทพเป็นหลักจะทำการสั่งหากสต็อกสินค้าใกล้หมดหากเร่งด่วนทางร้านจะเข้าไปซื้อร้านประจำในเมืองเพื่อมาเติมสต็อกก่อนเพราะการขนส่งจากกรุงเทพค่อนข้างใช้เวลานาน ทางร้านลงบันทึกการรับสินค้าโดยการเขียนในสมุดบัญชีที่ที่จดบันทึกสต็อกสินค้า ข้อมูลการรับเข้าใบเสร็จจากของที่มาส่ง และข้อมูลรายรับรายจ่าย ส่วนบัญชีรายรับเป็นการจดลงสมุดบันทึกเงินเข้าเงินออกก็จดไว้ในสมุดบันทึกเช่นกัน ในแต่ละวัน/เดือน/ปี ทางร้านใช้วิธีการดูจากการจดบันทึกในสมุดบัญชีว่ากำไรเท่าไร ขาดทุนมากน้อยแค่ไหนจากการจดบันทึกทุกวันของทางร้านว่ามีรายรับรายจ่ายอะไรบ้างและร้านเกษมเครื่องเขียนเปิดให้บริการมายาวนานกว่า 31 ปี

ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ร้านเกษมเครื่องเขียนได้รับผลกระทบอย่างหนัก ฐานลูกค้าลดลงอย่างต่อเนื่องเนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไปนิยมสั่งซื้อเครื่องเขียนผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็วกว่าการเดินทางมาซื้อสินค้าที่หน้าร้านและปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 อีกทั้งยังมีร้านค้าเปิดใหม่จำนวนมากที่เข้ามาแข่งขันด้วยราคาที่ถูกลงและโปรโมชั่นที่ดึงดูดใจฐานลูกค้าของทางร้านเป็นอย่างมาก ทำให้ร้านเกษมเครื่องเขียนประสบปัญหาในการรักษาฐานลูกค้าเดิมและดึงดูดกลุ่มนักเรียนนักศึกษาให้มาซื้อสินค้าของทางร้านได้น้อย

สัททจุฑา ชัดแก้ว

ผู้เสนอและจัดทำโครงการ

(นางสาวสัททจุฑา ชัดแก้ว)

ศุภสมบุรณ์

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณพนธ์ สุขสมบุรณ์)

ในด้านการบริหารจัดการและตรวจสอบสินค้าคงคลัง ร้านยังใช้วิธีตรวจสอบสต็อกสินค้าแบบแมนนวล เมื่อสินค้าขาดหรือหมดสต็อกกะทันหันทางร้านต้องออกไปจัดหาสินค้าที่ขาดสต็อกด้วยตนเอง ทำให้เสียเวลาและอาจเกิดความล่าช้าในการให้บริการให้กับลูกค้า นอกจากนี้ สินค้าหลายรายการต้องสั่งจากบริษัทกรุงเทพฯที่รับสินค้ามาขายประจำ ซึ่งใช้เวลาในการรับของนานไม่มีการส่งล่วงหน้าเนื่องจากบางครั้งสินค้าหมดทางร้านก็ยังไม่ทราบว่าสินค้าคงคลังหมดสต็อกแล้วและมีต้นทุนสูง ทำให้ร้านไม่สามารถปรับราคาแข่งขันได้มากนัก รวมถึงไม่สามารถจัดโปรโมชั่นได้บ่อยเพราะทางร้านคิดว่าของดีต้องขายได้อยู่แล้วแต่สุดท้ายทางร้านก็ยังคงต้องการโปรโมชั่นที่น่าสนใจมากขึ้นเพื่อดึงดูดลูกค้าและทำให้ลูกค้าเห็นว่าสินค้าของทางร้านเกรดดี มีคุณภาพ ราคาสบาย กระเป๋าหาที่ไหนไม่ได้แล้ว จึงส่งผลให้เสียเปรียบทางการตลาดหากไม่มีสิ่งที่ดึงดูดลูกค้า

ดังนั้นผู้พัฒนาจึงเล็งเห็นว่าควรพัฒนาพัฒนาระบบจัดการสินค้าและจำหน่ายสินค้า ร้านเกษมเครื่องเขียน เพื่อช่วยงานการตรวจสอบคลังสินค้าของร้านแบบเรียลไทม์ ทำให้ร้านสามารถตรวจสอบและควบคุมปริมาณสินค้าคงเหลืออย่างชัดเจน รวมถึงสามารถอำนวยความสะดวกสำหรับขายสินค้าออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าสั่งซื้อได้สะดวกทั้งนักศึกษาและกลุ่มลูกค้าใหม่ สร้างระบบสมาชิกสะสมแต้มและมอบส่วนลดพิเศษ หรือจัดโปรโมชั่นสำหรับกลุ่มเป้าหมาย เช่น นักเรียน นักศึกษา เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเลือกซื้อกับร้านของตนเอง ทั้งนี้ ระบบจะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารร้านและลดปัญหาสินค้าขาดสต็อก พร้อมสร้างโอกาสในการเพิ่มลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์และการตลาดที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้าให้สามารถตรวจสอบและควบคุมปริมาณสินค้าคงเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาสินค้าขาดหรือเกินสต็อก
2. เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านออนไลน์ อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าและขยายฐานลูกค้าใหม่
3. เพื่อช่วยให้ร้านสามารถออกแบบโปรโมชั่นหรือกิจกรรมส่งเสริมการขายได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยอาศัยข้อมูลที่ทันสมัยจากระบบรายงานผลการขาย
4. เพื่อให้การบริหารงานในร้านดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีความสะดวก แม้ในกรณีที่ไม่มีสมาชิกครอบครัวทำงานเพียงไม่กี่คน
5. เพื่อให้ร้านเกษมเครื่องเขียนสามารถแข่งขันในตลาดได้ทั้งด้านคุณภาพ ราคา และบริการ โดยใช้เทคโนโลยีมาเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ

สัททจุฑา ขัดแก้ว

ผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นางสาวสัททจุฑา ขัดแก้ว)

CM OK

ผู้เห็นชอบโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฏฐ์ สุขสมบูรณ์)

ขอบเขตโครงการ

1. ระบบสามารถเข้าระบบและตรวจสอบสิทธิ์ (ผู้ดูแลระบบ)
2. ระบบสามารถกำหนดให้ผู้ดูแล/เจ้าของ ดำเนินงาน ดังนี้
 - 1) จัดการประเภทสินค้าได้
 - 2) จัดการบริษัทผู้ผลิต/แหล่งซื้อสินค้า ได้
 - 3) จัดการข้อมูลสินค้า และค้นหาสินค้าได้
 - 4) จัดการการนำเข้าสินค้าเข้าคลัง ได้
 - 5) จัดการการขายสินค้าหน้าร้าน พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน ได้
 - 6) จัดการข้อมูลสมาชิก ได้
 - 7) จัดการสะสมแต้มและให้ส่วนลดพิเศษ แก่สมาชิกได้
 - 8) ออกรายงานข้อมูลต่าง ได้แก่
 - a) รายงานรายละเอียดของสินค้าแต่ละประเภท
 - b) รายงานจำนวนสินค้าคงเหลือ
 - c) รายงานยอดขายรายเดือน/ปีได้
3. ระบบสามารถแนะนำ หรือ แสดงสินค้า รูป และราคา ในรูปแบบออนไลน์ได้

จากการเสนอโครงการ (ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568) ฉบับนี้ ข้าพเจ้ายืนยัน ว่าได้รับดำเนินการจัดทำ
โครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตโครงการที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ทุกประการ

.....สัททกชา ขัดแก้ว.....ผู้เสนอและจัดทำโครงการ
(นางสาวสัททกชา ขัดแก้ว)

.....[Signature].....อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
(อาจารย์ศัญญาพัฒน์ เสนจันทร์ธมไชย)

.....[Signature].....ประธานสาขาผู้อนุมัติโครงการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์)