

**โครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568**  
**สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**

**หัวข้อเรื่อง** : การพัฒนาระบบจัดการงาน ร้านลำปางบุติก รับตัดเสื้อ-กางเกง สุภาพบุรุษ-สตรี  
(System development, Lampang Boutique Shop, accepting tailoring of shirts and pants for men and women)

**จำนวนผู้วิจัย** 1 คน

**ความนำ**

ร้านลำปางบุติก เปิดมาได้แล้ว 13-14 ปี เป็นร้านที่รับตัดเสื้อ สำหรับ สุภาพบุรุษ - สตรี ข้าราชการ และมีทั้ง เปลี่ยนซิปทำทรงเสื้อ กางเกงทุกชนิด มีผู้ดูแลหลัก คือ คุณยายและคุณตาเจ้าของร้าน งานที่ให้บริการได้แก่ ปักเสื้อ การตัดเสื้อ ปะเป็เลียน ซ่อมแซม ปัจจุบันร้านมีการรับทำ เสื้อซิป สำหรับ นักศึกษาและบุคคลทั่วไปหลากหลายรูปแบบ การบริการของร้านคือ เมื่อ ลูกค้าเข้ามาขอใช้บริการที่ร้าน ทางร้านจะเก็บข้อมูลรายละเอียดลูกค้าเช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ สัดส่วน และขนาดไซส์มาตรฐาน ซึ่งราคาอาจจะ ขึ้นอยู่กับรายละเอียดในการตัด ตัวอย่างเช่น มีการสั่งตัดเสื้อซิป 10 ตัว เมื่อวัสดุไม่ครบ จะซื้อวัสดุเข้ามาโดย ต้องค้นหาและนับจำนวนวัสดุด้วยตนเอง การจัดหาวัสดุคือ เมื่อ มีออเดอร์มากๆ จะซื้อมาตุนเยอะๆ หากมี น้อยจะซื้อวัสดุไว้ล่วงหน้า ถ้าเป็นในส่วนซิปจะซื้อมาไว้หลายอัน เพื่อตุนไว้ ปัญหาในการตรวจสอบวัสดุคงเหลือ ในร้านเมื่อมีการใช้ คือ ค้นหา ซึ่งร้านจะจัดเก็บไม่เป็นระเบียบ มักกองวัสดุ มัด หรือรวม ๆ กันไว้ หรือไว้ในจุด ที่เจ้าของร้านจำได้ ดังนั้น การจัดเก็บวัสดุของร้านจะดูไม่เป็นระเบียบ การจัดหาจะขึ้นอยู่กับเมื่อออเดอร์เข้ามา หากต้องการก็ไปซื้อเพิ่ม

ปัญหาที่พบคือร้านอาจจะยังไม่มีระบบการประชาสัมพันธ์ หรือการจัดการทางออนไลน์ การทำบัญชีที่ชัดเจน หรือการจัดบันทึกข้อมูลลูกค้า ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ ขนาด ด้วยมือ ซึ่งมีความเสี่ยงสูงที่ข้อมูลจะ สูญหาย เช่น สมุดจดหาย หรือชำรุด และมักเกิดข้อผิดพลาดในการจดบันทึก เช่น อ่านลายมือไม่ออก จดไซส์ ผิด กระจายเลอะเลือน และทำให้การค้นหาข้อมูลย้อนหลังทำได้ช้า โดยเฉพาะเมื่อมีลูกค้านักศึกษามาสั่งตัด เสื้อซิปเป็นกลุ่มใหญ่ รวมถึงการคำนวณรายรับ-รายจ่ายที่คำนวณด้วยมือ ทำให้ผลที่ได้ผิดพลาด ขาดทุน รวมถึงการจัดการวัสดุคงเหลือที่ไม่ทราบตำแหน่งจัดเก็บและจำนวนที่ชัดเจน

ดังนั้น ผู้จัดทำจึงได้เสนอการพัฒนาระบบในการแก้ปัญหา คือ การจัดทำระบบการจัดการงาน ของร้านลำปางบุติก รับตัดเสื้อ-กางเกง สุภาพบุรุษ-สตรี เพื่อช่วยงานด้านรายรับ-จ่ายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการ บริการที่ชัดเจน การประชาสัมพันธ์ผลงาน และจัดการข้อมูลลูกค้าบันทึก ประวัติหรือไซส์ แก่ลูกค้าทั่วไป หรือ ลูกค้าที่มาตัดเสื้อซิปสำหรับนักศึกษาคนอื่น ๆ เพื่อการทำงานของร้านค้ามีการจัดการ และการบริการที่เกิด ประสิทธิภาพต่อไป

.....  
ผู้เสนอและจัดทำโครงการ  
( นายอภิรักษ์ ต้องใจ )

.....  
ผู้เห็นชอบโครงการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพนันท์ สุขสมบูรณ์ )

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลการให้บริการ และรายละเอียดการให้บริการ เช่น การวัดไซส์ สำหรับออเดอร์ที่มีขนาดใหญ่
2. เพื่อพัฒนาระบบรายรับ-รายจ่าย เพื่อช่วยในการคำนวณ ลดข้อผิดพลาด
3. เพื่อพัฒนาระบบจัดการคลังวัสดุ ของร้านค้าได้
4. เพื่อแสดงผลงานการให้บริการ เพื่อเป็นตัวเลือกหรือตัวอย่างให้แก่ผู้ที่สนใจได้
5. เพื่อออกแบบระบบที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้สูงอายุเพื่ออำนวยความสะดวก

## ขอบเขตโครงการ

1. ระบบสามารถเข้าระบบ และตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานได้
2. ส่วนงานผู้ดูแล/เจ้าของร้าน
  - a. จัดการประเภทการบริการได้
  - b. จัดการข้อมูลลูกค้า และรายละเอียดการบริการ พร้อมออกใบรับงานได้
  - c. จัดการคลังวัสดุของร้านค้าได้
  - d. จัดการบันทึกรายการรับจากการให้บริการได้ เช่น ค่ามัดจำ ค่าบริการ
  - e. จัดการบันทึกรายการจ่าย จากการซื้อวัสดุเข้าคลังวัสดุได้
  - f. จัดการเบิกวัสดุจากคลังวัสดุได้
  - g. จัดการคืนวัสดุเข้าคลังวัสดุได้
  - h. จัดการปิดงานหลังการบริการและจัดเก็บภาพผลงานได้
  - i. จัดการออกรายงานได้
    - i. รายงานคลังวัสดุคงเหลือ
    - ii. รายงานรายรับ-รายจ่าย ประจำเดือน/ปี
    - iii. รายงานการบริการประจำเดือน/ปี
3. ระบบสามารถแสดงผลงาน เช่น แบบเสื่อตัด หรือ เสื่อช้อปทางออนไลน์ได้

จากการเสนอโครงการ (ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2568) ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอยืนยัน ว่าได้รับ  
ดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตโครงการที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ทุกประการ

.....  
( นายอภิรักษ์ ต๋องใจ ) ผู้เสนอและจัดทำโครงการ

.....  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบุญ ) อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

.....  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบุญ ) ประธานสาขาผู้อนุมัติโครงการ